

Klaus Schlarb, Kontaktperson der Oberliga RPS in Sachen Sportlounge
erreichbar über kschlarb@t-online.de oder 0170-3807605 (siehe auch Homepage der RPS)

Zur Hilfestellung bei Problemen mit SL (Zugang/Störungen/Videos) die neue Mailadresse von mir :

support_rps@sportlounge.com

Werte Vereine der Oberliga Rheinland-Pfalz Saar und Nutzer der Plattform Sportlounge

Da es bei der Nutzung der Videoplattform Sportlounge manches mal zu Irritationen kommt,
möchte ich Euch einige Eckdaten liefern, damit wir auftretende Problematiken schneller in den
Griff bekommen.

Als Vorgaben für das Abspielen empfehlen wir:

- Betriebssystem neuer als Windows XP/Vista (XP/Vista unterstützt den HTML 5 Videoplayer nicht)
- Unter Windows 7 oder 8 Browser Firefox 37, Chrome 42, IE 11 oder neuer
- Unter Mac OSX Chrome 29 oder neuer, aktueller Safari.
- Aktueller Firefox läuft auch über Flash Player problemlos.

Als Vorgaben für das Einstellen empfehlen wir:

Bearbeitung der Videos vor dem Hochladen

- Xilisoft Video Converter für Windows,
Der euch kostenlos mit einer Lizenz zur Verfügung steht. Diese Software kann einzelne Dateien
zusammenfassen und diese in das bei Sportlounge erforderlich Formate bringen.
(H.264/MPEG-4 AVC)
Sollten Sie weitere Lizenzen für Windows oder Mac benötigen, können Sie diese für 25 Euro zzgl.
MwSt. erwerben. Kontaktieren Sie hierzu xilisoft@sportlounge.com.
(Bitte nicht Altversion des letzten Jahres nutzen)

- Hochladen der Videos
Der Upload kann über den Web Upload oder den FTP Upload erfolgen. Dabei ist wichtiges zu
beachten. Da wir schon zwei Spielzeiten im System haben ist das richtige Saisonjahr und das
richtige Spieldatum zu beachten. Hier kommt es bei Upload über FTP häufig zu diesem Fehler
das die Spiele in die alte Saison hochgeladen werden. Bitte dringend beachten.

Diese Info ist in Rücksprache mit Herrn Björn Scholvin von mir erstellt worden
Sollten Probleme auftreten bitte mit mir in Verbindung setzen, ich kläre sie so schnell wie möglich
Bitte diese Info auch an die Bearbeiter für Sportlounge in den Vereinen weitergeben.
Hoffe, die Infos helfen.

Gruß
Klaus Schlarb