



Kontaktperson der Regionalliga Südwest in Sachen Sportlounge

Klaus Schlarb, erreichbar über support_rps(@)sportlounge.com oder +49 (0)6139 290 9082

zur Hilfestellung bei Problemen mit SL (Zugang/Störungen/Videos)

Werte Vereine der Regionalliga Südwest und Nutzer der Plattform Sportlounge

Da es bei der Nutzung der Videoplattform Sportlounge manches mal zu Irritationen kommt, möchte ich Euch einige Eckdaten liefern, damit wir auftretende Problematiken schneller in den Griff bekommen.

Als Vorgaben für das Abspielen empfehlen wir:

- Betriebssystem neuer als Windows XP/Vista (XP/Vista unterstützt den HTML 5 Videoplayer nicht)
- Unter Windows 7 oder 8 Browser Firefox 37 und höher, Chrome 42, IE 11 oder neuer
- Unter Mac OSX Chrome 29 oder neuer, aktueller Safari.
- Aktueller Firefox läuft auch über Flash Player problemlos.

Als Vorgaben für das Einstellen empfehlen wir:

Bearbeitung der Videos vor dem Hochladen

- Xilisoft Video Converter für Windows,

Der euch kostenlos mit einer Lizenz zur Verfügung steht. Diese Software kann einzelne Dateien zusammenfassen und diese in das bei Sportlounge erforderliche Formate bringen.

(H.264/MPEG-4 AVC). Sollten Sie Lizenzen für Mac benötigen, kontaktieren Sie uns hierzu

Hochladen der Videos

Der Upload kann über den Web Upload oder den FTP Upload erfolgen. Dabei ist wichtiges zu beachten. Da wir schon zwei Spielzeiten im System haben ist das richtige Saisonjahr und das richtige Spieldatum zu beachten. Hier kommt es bei Upload über FTP häufig zu diesem Fehler das die Spiele in die alte Saison hochgeladen werden. Bitte dringend beachten.

Diese Info ist in Rücksprache mit den Geschäftsführer: Björn Scholvin, Jörg Manal erstellt worden
Sollten Probleme auftreten bitte mit mir in Verbindung setzen, ich kläre sie so schnell wie möglich
Bitte diese Info auch an die Bearbeiter für Sportlounge in den Vereinen weitergeben.

Gruß Klaus Schlarb